

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen «Souvenirs»

### Allgemeines

Für die Geschäftsbedingungen zwischen Engadin Tourismus AG und dem Besteller, nachfolgend Kunde genannt, gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Mit der Nutzung der Webseite [booking.engadin.ch](http://booking.engadin.ch) anerkennt der Kunde diese vollständig. Bestellungen sind nach Versand der Auftragsbestätigung verbindlich.

### Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach Bestellung innerhalb von drei bis fünf Arbeitstagen per Postversand. Die Produkte werden in einer dem Produkt entsprechenden Verpackung direkt vom Anbieter des Produktes versendet. Bei mehreren Produktkäufen ist es möglich, dass dem Kunden mehrere Pakete per Post nach Hause geliefert werden. Beim Versand der Produkte ins Ausland gehen allfällige Zollkosten zu Lasten des Käufers. Sollten einzelne Produkte nicht auf Lager oder nicht mehr erhältlich sein, wird der Kunde innert zwei Arbeitstagen kontaktiert und ihm der voraussichtliche Liefertermin mitgeteilt.

### Preise

Preisänderungen sowie Änderungen der Bestell- und Lieferbedingungen werden vorbehalten bis die Bestellung durch Engadin Tourismus AG bestätigt ist. Sämtliche Preise sind Nettopreise und verstehen sich inkl. der gesetzlichen schweizerischen Mehrwertsteuer (Stand 1.1.2018: 7.7 %).

### Versandkosten

Die Kosten für Versand, Verpackung, Deklarations- und Zollkosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

### Zahlung

Die Lieferung erfolgt gegen Belastung der vom Kunden angegebenen Kreditkarte und bei entsprechender Gültigkeit. Bei Rücksendung oder Nichtannahme der Lieferung anfallende Kosten gehen zulasten des Kunden. Die Zahlung geht mittels Payyo direkt an den Anbieter des Produktes.

### Datenschutz

Der Datenschutz hat bei Engadin Tourismus AG einen hohen Stellenwert. Als Besucher unserer Website entscheiden Sie, welche Informationen Sie uns preisgeben möchten. Grundsätzlich hinterlassen Sie ohne Ihre ausdrückliche Erlaubnis keine persönlichen Daten beim Besuch der Webseite [booking.engadin.ch](http://booking.engadin.ch). Erhalten wir von Ihnen Daten via Internet bzw. per E-Mail, werden diese vertraulich behandelt. Bitte beachten Sie, dass diese Daten an den genannten Dienstleistungsträger weitergeleitet werden. Wir behalten uns im Übrigen vor, Ihre Angaben auch für Marketingzwecke zu verwenden oder eine Drittfirma damit zu beauftragen, ein spezifisches Projekt, z.B. eine Marktanalyse oder die Auswertung eines Wettbewerbs, für uns auszuführen. Eine andere Verwendung Ihrer persönlichen Angaben, insbesondere der Verkauf an Dritte, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

### Cookies

Cookies sind kleine Datenelemente, die eine Webseite an Ihren Browser senden kann, um Sie bei datenbankgestützten Systemen besser zu unterstützen. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Sie davon in Kenntnis setzt, wenn Sie ein Cookie erhalten oder diese automatisch ablehnt. Somit können Sie selbst entscheiden, ob Sie das akzeptieren wollen oder nicht. Das Nichtakzeptieren eines Cookie bewirkt jedoch, dass keine Online-Einkäufe möglich sind.

### Sicherheit

Ihre Kreditkartendaten werden mit bewährter SSL-Technologie verschlüsselt und codiert an den autorisierten Empfänger übermittelt. Ihre Kreditkartenangaben werden in keiner Datenbank gespeichert.

### Mängelrügen

Mängelrügen können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware in schriftlicher Form erfolgen. Sondergrößen und Sonderanfertigungen sind von Rückgabe und/oder Umtausch ausgeschlossen.

### Erfüllungsort

Als Erfüllungsort für die Warenlieferungen wie auch für Ihre Kaufpreiszahlung gilt der Sitz der Geschäftsstelle der Engadin Tourismus AG, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

**Gerichtsstand**

Die mit Engadin Tourismus AG abgeschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist St. Moritz (Schweiz).

**Kontaktadresse**

St. Moritz Tourismus  
Via Maistra 12  
CH-7500 St. Moritz  
Tel. + 41 81 837 33 88  
info@stmoritz.ch

St. Moritz, März 2023

---